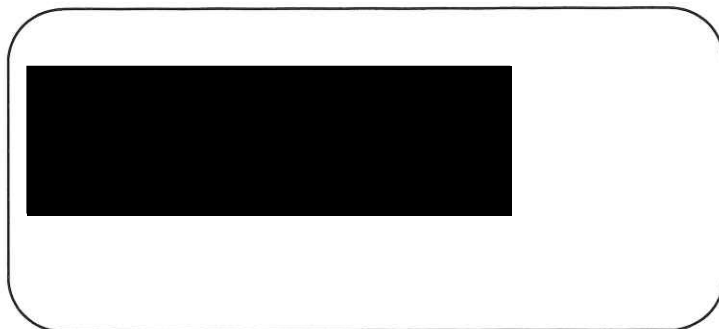


Váš dopis značky / ze dne 16.12.2021
naše značka 2020/70/900200
vyřizuje / linka [redacted]
místo odeslání / dne Praha 27.12.2021



Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dopravní podnik hl. města Prahy, akciová společnost, se sídlem Sokolovská 42/217, Praha 9 - Vysočany, IČO: 00005886 /dále jen „**Povinný subjekt**“), obdržel dne 16.12.2021 Vaši žádost podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**InfZ**“), v níž žádáte o informace k níže uvedeným dotazům:

- 1. Váš generální ředitel lze, když propaguje, že revizoři mají u sebe powerbanky, aby ani vybitý telefon nebyl problém při přepravní kontrole?
V tomto článku (<https://ct24.ceskatelevize.cz/regiony/2993234-kupony-prazske-mhd-miri-do-mobilu-cestujici-si-ale-musi-vybrat-jestli-bude-vyuzivat>) se objevil citát vašeho generálního ředitele, kde vysvětluje, proč mají revizoři u sebe powerbanky, bohužel ve skutečnosti revizoři postupují tak, aby zákazníka hlavně pokutovali a platnost kupónu, který by se dal zjistit z nabitého telefonu je nezajímá. Ostatně jsem myslel, že proto nosí powerbanky, aby si mohli ověřit platnost kupónu a nemuseli platit pokutovat.*
- 2. Vybitý telefon je důvod k přírazce, i přes to, že u sebe revizoři nosí powerbanku a zákazník projeví snahu si vybitý telefon co nejrychleji nabít a zapnout?*
- 3. Jaký postup uplatňujete při stížnosti na postup revizora? Zabýváte se touto stížností? Kdo rozhoduje o relevantnosti stížnosti?*
- 4. Do jakého časového limitu se musí člověk po vyzvání prokázat jízdním dokladem, aby to dopravní podnik akceptoval a nechtěl zaplatit přírazku?
Ptám se na to z důvodu, že mi revizor řekl, že se mu nechce na zapnutí mého telefonu čekat. Což je v přímém rozporu s prohlášením vašeho generálního ředitele vizte otázka č. 1.*

V návaznosti na Vaše výše uvedené dotazy Vám sdělujeme následující.

Ad 1) Dle obecně platných právních norem a navazujících předpisů nemá kontrolor zákonnou povinnost mít u sebe pro potřeby cestujících powerbanku. Generální ředitel se vyjadřoval k časově omezenému řešení, které mělo za účel usnadnit cestujícím přechod na užívání aplikace PID Lítačka. Poskytnutí možnosti dobití telefonu cestujícímu bylo nadstandardní službou a vždy bylo limitováno technickými parametry (vhodný kabel s kompatibilními konektory, technický stav Powerbanky, zejména baterií) a časovými možnostmi přepravního kontrolora. Konečné rozhodnutí záleží na přepravním kontrolorovi a obecně lze konstatovat, že se od tohoto postupu ustupuje.

Ad 2) Základní podmínkou pro použití prostředků PID je povinnost cestujícího mít u sebe po celou dobu přepravy platný jízdní doklad a tímto dokladem se na výzvu přepravního kontrolora neprodleně prokázat – Smluvní přepravní podmínky čl. 8, odst. 2. Neprodleně znamená, že cestující nečiní jiné úkony než ty, které směřují k bezodkladnému předložení jízdního dokladu.



Podle Tarifu PID čl. XXIII. odst. 24 je cestující posuzován jako cestující bez platného jízdního dokladu, nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit příslušným technickým zařízením platnost kuponu. V takovém případě má kontrolor zákonné oprávnění uložit příhrádku a cestující má možnost ve stanovené lhůtě doložit platnost kuponu pro dobu kontroly a využít možnosti úhrady příhrádky ve snížené výši Kč 50,-. Ze zjištěných skutečností vyplývá, že jste se při kontrole platným jízdním dokladem prokázat nemohl, a to z příčin na Vaší straně (vybitý mobil). Námitka ohledně powerbanky byla zodpovězena v předchozí odpovědi.

Ad 3) Každá stížnost je prošetřena s náležitou odbornou péčí a akcentem na budování vzájemné důvěry. O oprávněnosti stížnosti rozhoduje vedoucí odboru Přepravní kontrola, ve výjimečných případech dopravní či generální ředitel.

Ad 4) Cestující se musí jízdenkou prokázat bezprostředně bez provádění dalších úkonů. Detailní rozbor viz výše.

[REDACTED]
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

[REDACTED]
vedoucí odboru Právní



Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost **adresa** Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
tel. +420 296 191 111 **www.dpp.cz**
IČ 00005886 **DIČ** CZ00005886 **zápis v OR** vedeném MS v Praze v oddíle B, vložka 847
bankovní spojení Česká spořitelna, a. s. Praha 1 **číslo účtu** 1930731349/0800



**Dopravní podnik
hlavního města Prahy**