**Standardy kvality PID**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Regionální organizátor Pražské integrované dopravy**  odbor kvality služby  odbor marketingu  odbor technického rozvoje a projektů |

**Tramvaje PID**

**(Výňatek pro účely PTK)**

**Vozidlo, jeho vzhled a vybavení – vozidla kategorie I**

*>> ustanovení platí pro nová vozidla a stávající tramvaje typu 15T*

**Požadavky na vozidlo**

Uspořádání vozidla

Délka vozidel je 30 - 32 m (bez spřáhel). Jednosměrná vozidla mají 6 dvoukřídlých dveří. Obousměrná vozidla mají nejméně 5 dvoukřídlých dveří na obou stranách. Minimální šířka všech dveří je 1 300 mm. Vozidla jsou bezbariérově přístupná, průchozí část interiéru vozidel je bez schodů.

Uspořádání a typ sedadel

Počet sedadel je v rozmezí 60 – 70. Sklopná sedadla nejsou přípustná. Všechna sedadla jsou umístěna v místě bez převýšení (bez podest) a maximálně 50 % sedadel může být umístěno proti směru jízdy. Obousměrná vozidla mohou mít až 50 % sedadel na podestách. Typ sedadel je skořepinový s polstrováním sedacích a opěrných ploch včetně výplně zajišťující měkkost sedadla, potažená koženkou. Sedadla mohou být dále opatřena podhlavníky (neplatí pro vozidla 15T).

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Označení vyhrazených míst

Označení vyhrazených míst pro zdravotně postižené oproti ostatním sedadlům je provedeno pomocí piktogramů na stěně vozidla.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

**Stáří vozového parku**

Vozidla nejsou starší než 30 let.

→ Indikátor kvality T18

**Vzhled vozidla**

Vzhled tramvají

Vzhled interiéru, exteriéru, umístění informačních prvků pro cestující schvaluje objednatel.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Reklama

Reklama nesmí zakrývat žádné informační a jednotící prvky na vozidle, nesmí zakrývat žádné okenní plochy, celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30 % vozového parku této kategorie. Vnější i vnitřní plochy vozidla (max. do výše 20 % celkových ploch vozového parku a zároveň do doby trvání 25 % každého kalendářního roku, tj. max. 5 % veškerých ploch v rámci 1 kalendářního roku) však musí být přednostně využitelné pro potřeby objednatele   
k informování cestujících. Objednatel informuje dopravce o záměru využití těchto ploch alespoň 3 měsíce předem. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu, nesmí propagovat násilí nebo extremismus a nesmí mít erotický podtext.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Evidenční číslo

Vozidlo musí být na čelech, bocích a uvnitř označeno evidenčním číslem v kontrastním provedení vůči podkladu.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Čistota vozidla

Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy. Dopravce musí zajistit kompletní vnější a základní vnitřní očistu vozidla (podlahu) každý den provozu vozidla, kompletní vnitřní očistu vozidla (včetně sedadel, dveří, oken, vnitřních stěn a přidržovacích tyčí) podle potřeby, minimálně 1 x měsíčně.

→ Indikátor kvality T15

**Vybavení interiéru vozidla**

Uspořádání interiéru

Uspořádání interiéru, rozmístění sedadel a jejich řešení u nových a v případě modernizací stávajících vozidel schvaluje objednatel.

Osvětlení interiéru vozidla

Osvětlení interiéru vozidla musí být za snížené viditelnosti při provozu vozidla na lince trvale zapnuté a funkční. Osvětlení musí vyzařovat světlo bílé barvy.

Zvuková a optická výstraha

Na všech vozidlech je povinná zvuková a optická výstraha před zavřením dveří u každých dveří určených pro cestující.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Poptávkové ovládání otevírání dveří

Vozidlo je vybaveno vnějšími i vnitřními tlačítky ovládání dveří, která jsou v kontrastním provedení. Rozmístění tlačítek u nových a v případě modernizací stávajících vozidel schvaluje objednatel.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek pro otevírání dveří

Logika provozních stavů vnitřních i vnějších tlačítek je následující:

* neaktivované cestujícím: nesvítí
* aktivované uvolnění řidičem: svítí zeleně
* po aktivaci cestujícím: svítí zeleně (u obousměrných tramvají na obou stranách vozidla)
* při otevřených dveřích: nesvítí
* při zavírání dveří: nesvítí nebo svítí červeně
* při zavírání dveří v režimu AUTOMAT tlačítka zeleně blikají

Aktivace vnitřních tlačítek pro otevírání dveří cestujícím slouží zároveň jako poptávkové tlačítko pro zastavení na znamení.

Tlačítka znamení k řidiči

Vnější i vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro nástup/výstup vozíku pro invalidy (žádost   
o plošinu) jsou umístěná v dosahu vozíku pro invalidy v prostoru u vyhrazených míst.

Vnitřní tlačítka znamení k řidiči pro výstup kočárku jsou umístěná v prostoru u vyhrazených míst.

Tlačítka znamení k řidiči jsou propojena s poptávkovým ovládáním příslušných dveří. Rozmístění tlačítek u nových a v případě modernizací stávajících vozidel schvaluje objednatel.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Světelná návěst signalizace „STOP“ (optická zpětná vazba)

Světelná návěst signalizace s nápisem „STOP“ nad každými dveřmi je funkční a viditelná   
z prostoru pro cestující (neplatí pro vozidla 15T). Doplnění zpětné vazby signalizace s nápisem „STOP“ je možné zobrazením informace na informačním panelu pro cestující.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

Vnitřní kamerový systém

Vozidla musí být vybavena vnitřním kamerovým systémem s možností záznamu s dobou archivace min. 24 hodin. Kamery musí zobrazovat prostor dveří a uličku v celé délce vozidla.

Zádržné tyče

Ve vozidle musí být zádržné tyče, které jsou v nerez provedení.

Vyhrazený prostor

Jednosměrné vozidlo je vybaveno dvěma plošinami umožňující současně přepravu kočárku a vozíku pro invalidy. Obousměrné vozidlo je vybaveno dvěma plošinami umožňující přepravu vozíku pro invalidy. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění vozíku pro invalidy.

**Vybavení vozidla prvky informování cestujících**

→ Indikátor kvality T9

Vnější informační panely

Pro vnější informační panely se používá technologie LED, v jednobarevném provedení, v barvě jantarové (oranžové). Do vozidla se umisťují tyto informační panely:

* **přední:** zobrazuje číslo linky a cílovou zastávku
* **na pravé straně tramvaje (min. 3 panely na délku tramvaje 32 m):** zobrazuje číslo linky, cílovou zastávku a vybrané nácestné zastávky
* **na levé straně tramvaje:** zobrazuje alespoň číslo linky (neplatí pro vozidla 15T)
* **zadní:** zobrazuje alespoň číslo linky

Digitální panely musí být dobře čitelné jak za snížené viditelnosti, tak při přímém slunečním svitu. Dále nesmí být panely zakryty žádnými konstrukčními prvky vozidla (například otevřenými dveřmi – neplatí pro vozidla 15T).

Vnější informační panely musí umožňovat také zobrazení piktogramů a inverzní zobrazení části nebo celého panelu. Panely musí umožňovat dynamické přizpůsobení velikosti textu v závislosti na jeho délce (zvětšení, zmenšení, případně rozdělení textu na předním panelu na dva řádky v případě zastávek s delším názvem) nebo alternativně databázové zobrazení textů.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Vnitřní informační panely

Vnitřní digitální informační panely s LCD technologií se instalují do každého vozidla, resp. článku tramvaje (u článkových tramvají), kolmo k podélné ose vozidla a zobrazují informace o čísle a trase linky. Konkrétní umístění podléhá schválení objednatelem. Panely s LED technologií zobrazující číslo linky a cílovou zastávku mohou být osazeny též. Dále je možné umístit LCD panely podélně k ose vozidla. Konkrétní řešení podoby a rozmístění informačních panelů u nových a v případě modernizací stávajících tramvají schvaluje objednatel.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Zobrazovač času a pásma

Zobrazovač času (hh:mm) a pásma/zóny je umístěn v přední části interiéru vozidla a na přímém úseku koleje je viditelný z celého vnitřního prostoru. Zobrazovač je možné nahradit jiným druhem zobrazení požadovaných údajů (času a pásma), které podléhá odsouhlasení objednatelem.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Akustické hlášení zastávek

Vozidlo je vybaveno akustickým hlášením zastávek a informací (vnitřní, vnější, příposlech   
pro řidiče) s funkcí automatického vyhlašování zastávek na základě polohy vozidla.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Smluvní přepravní podmínky

Ve vozidle musí být v obou krajních článcích vyvěšen platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe tak, aby druhá část navazovala na první.

Tarif PID

Ve vozidle musí být v obou krajních článcích vyvěšen platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem. Jednotlivé části výňatku musí být vyvěšeny vedle sebe.

Schémata dopravy

Ve vozidle musí být v obou krajních článcích vyvěšena platná schémata denního kolejového provozu a nočního síťového provozu.

Fabiony pro papírové informace

Fabiony pro papírové informace jsou umístěny v každém vozidle ve výšce a v úhlu umožňující čitelnost textu (min. 16xA3 na šířku):

* platný výňatek z Tarifu PID definovaný objednatelem (4xA3);
* platný výňatek se Smluvních přepravních podmínek PID definovaný objednatelem (4xA3);
* aktuální denní schéma trvalého stavu sítě linek tramvají s vyznačením návazností na ostatní kolejovou dopravu
* aktuální schéma trvalého provozu nočních linek PID na území hl. m. Prahy
* rezerva pro další informace a propagaci PID (4xA3).

Logo PID

V přední části tramvaje na obou bocích je viditelně umístěné logo PID.

> Manuál jednotného vzhledu vozidel PID

**Vybavení vozidla prvky pro odbavování cestujících**

Označovač

Označovač je umístěn u každých dveří vozidla určených pro cestující, přičemž jeden označovač může být nahrazen zařízením sdružujícím funkci označovače a bezkontaktního platebního terminálu. Označovač tiskne úplná a správná/požadovaná data předepsanou červenou barvou chemicky reagující s ochranným prvkem na jízdenkách.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

→ Indikátor kvality T6

Bezkontaktní platební terminál

Bezkontaktní platební terminál je umístěn ve střední části každého vozidla a je v provozu a funkční po celou dobu provozu vozidla na lince s cestujícími.

→ Indikátor kvality T7

**Další povinné technické vybavení vozidla**

Sledování vozidel

Vozidlo musí být vybaveno systémem sledování vozidel v jednotném a kompatibilním systému dle zadání objednatele včetně automatického seřizování jednotného času   
pro odbavovací a informační systém.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Zařízení pro sčítání cestujících

*Vozidlo musí být vybaveno certifikovaným zařízením pro automatické sčítání cestujících s definovanou přesností měření. Rozsah vybavených vozidel dopravce je stanoven návaznou přílohou Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID. Podmínkou je rovnoměrné využití vozidel se zařízením pro automatické počítání cestujících v rámci všech linek dopravce. Platí ode dne vyhlášení.*

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Zařízení pro preferenci na křižovatkách se SSZ

Vozidlo musí být vybaveno objednatelem certifikovaným zařízením pro preferenci na světelně řízených křižovatkách (lze nahradit zařízením na trolejovém vedení).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

Displeje pro elektronická pořadová čísla

V přední části vozu na levé i pravé straně je umístěno pořadové číslo.

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

**Přeprava osob se sníženou schopností pohybu a orientace**

→ Indikátor kvality T3

Bezbariérové vozidlo

Vozidla jsou bezbariérově přístupná a v průchozí části vozidla jsou bez schodů v interiéru.

Nájezdová plošina pro vozík

Dveře vedoucí k vyhrazené plošině pro invalidy musí být vybaveny nájezdovou plošinou pro vozík pro invalidy.

Přístup na vyhrazená místa

Místa v prostoru vyhrazeném pro přepravu vozíků pro invalidy musí umožnit bezpečné zajištění vozíku a přístup bez bariér.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vozidlo musí být vybaveno prvky pro osoby se smyslovým postižením zraku, tj. vysílačem, přijímačem, vnějším reproduktorem zajišťujícím identifikaci vozidla osobou se smyslovým postižením zraku (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla)   
a příposlechovým reproduktorem na stanovišti řidiče zajišťujícím identifikaci požadavku na nástup nebo výstup osoby se smyslovým postižením zraku do/z vozidla (hlášení řidiči).

> Odbavovací a informační zařízení ve vozidlech PID

**Teplotní komfort**

Vozidlo je vybaveno funkčním topením a klimatizací pro cestující (vybavení klimatizací neplatí pro vozidla ev. č. 9201 – 9325).

→ Indikátor kvality T8

Větrání interiéru

Ve vozidle musí být umožněno větrání interiéru (možnost otevření okenních otvorů   
v obdobích, kdy vůz není klimatizován nebo v případě poruchy klimatizace).

Venkovní teploty nad 22 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkční klimatizací pro cestující a při venkovní teplotě v rozmezí 22 – 25°C musí být zajištěno, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 20 – 25°C. Při venkovních teplotách vyšších než 25°C musí být teplota uvnitř vozidla vždy o 1 – 6°C nižší než teplota venkovní. *Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*

Venkovní teploty pod 8 °C

Vozidlo musí být vybaveno funkčním systémem vytápění prostoru pro cestující a při poklesu venkovní teploty pod 8°C musí být zajištěno vytápění vozidla tak, aby uvnitř vozidla byla teplota v rozmezí 15 – 20°C nebo s ohledem na venkovní teplotu i nižší než 15°C, avšak   
v takovém případě vždy alespoň o 15°C vyšší než teplota venkovní. Absolutní minimální teplota ve vozidle za všech okolností je 5°C.

*Hodnoty u tohoto bodu budou zkušebně měřeny a vyhodnocovány a v průběhu platnosti může dojít k úpravě definovaných hodnot dle vyhodnocení.*