|  |
| --- |
| *Vážení zákazníci,**dovolujeme si Vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku ke zjištění Vaší spokojenosti se službami Kalibrační laboratoře DPP. Vyplněný dotazník je určen pouze pro vnitřní potřebu naší společnosti a slouží pro hodnocení zpětné vazby od našich zákazníků o míře kvality kalibračních služeb poskytovaných v systému řízení laboratoře dle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.**Vyplňte prosím následující položky dotazníku a vyberte jednu z možností u zaškrtávacího pole.* |
| **Externí zákazník** | **Interní zákazník (DP)** |
| Název subjektu:      Adresa:       | Útvar:       |
| Kontaktní osoba (nepovinné):      Telefon / mobil (nepovinné):      E-mail (nepovinné):       | Datum vyplnění:       |
| Kalibrační laboratoř DPP – vyberte pracoviště:**[ ]  *Pracoviště č. 1 - obor délka: Depo Kačerov – budova J, Sliačská 1150/1, 141 00 Praha 4,*** ***útvar 830120*****[ ]  *Pracoviště č. 2 - obor elektrické veličiny: Depo Hostivař – budova E, Sazečská 227/1, 108 00 Praha 10, útvar 821150*****[ ]  *Pracoviště č. 3 - obor moment síly: Ústřední dílny Hostivař, U Vozovny 590/6, 108 00 Praha 10, útvar 231910*** |
| ***U každé otázky vyberte prosím jednu odpověď:*** |
| **1. Obsah kalibračního listu:** | **[ ]  *velmi spokojen/a*****[ ]  *spíše spokojen/a*****[ ]  *spíše nespokojen/a*****[ ]  *nespokojen/a*** |
| **2. Odbornost pracovníků kalibrační**  **laboratoře při vyřizování**  **požadavků:** | **[ ]  *velmi spokojen/a*****[ ]  *spíše spokojen/a*****[ ]  *spíše nespokojen/a*****[ ]  *nespokojen/a*** |
| **3. Termín splnění zakázky /** **požadavku:** | **[ ]  *velmi spokojen/a*****[ ]  *spíše spokojen/a*****[ ]  *spíše nespokojen/a*****[ ]  *nespokojen/a*** |
| **4. Rozsah kalibračních činností poskytovaných naší laboratoří:** | **[ ]  *spokojen/a*****[ ]  *spíše spokojen/a*****[ ]  *spíše nespokojen/a*****[ ]  *nespokojen/a*** |
| **Připomínky**: |        |
| **Návrhy na zlepšení služeb:** |        |
| **Pochvaly:** |        |
| *Děkujeme za vyplnění a zaslání tohoto dotazníku zpět na příslušnou e-mailovou adresu.* |