|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Vážení zákazníci,*  *dovolujeme si Vás požádat o vyplnění tohoto dotazníku ke zjištění Vaší spokojenosti se službami Kalibrační laboratoře DPP. Vyplněný dotazník je určen pouze pro vnitřní potřebu naší společnosti a slouží pro hodnocení zpětné vazby od našich zákazníků o míře kvality kalibračních služeb poskytovaných v systému řízení laboratoře dle normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.*  *Vyplňte prosím následující položky dotazníku a vyberte jednu z možností u zaškrtávacího pole.* | | | |
| **Externí zákazník** | | **Interní zákazník (DP)** | |
| Název subjektu:  Adresa: | | Útvar: | |
| Kontaktní osoba (nepovinné):  Telefon / mobil (nepovinné):  E-mail (nepovinné): | | | Datum vyplnění: |
| Kalibrační laboratoř DPP – vyberte pracoviště:  ***Pracoviště č. 1 - obor délka: Depo Kačerov – budova J, Sliačská 1150/1, 141 00 Praha 4,***  ***útvar 830120***  ***Pracoviště č. 2 - obor elektrické veličiny: Depo Hostivař – budova E, Sazečská 227/1, 108 00 Praha 10, útvar 821150***  ***Pracoviště č. 3 - obor moment síly: Ústřední dílny Hostivař, U Vozovny 590/6, 108 00 Praha 10, útvar 231910*** | | | |
| ***U každé otázky vyberte prosím jednu odpověď:*** | | | |
| **1. Obsah kalibračního listu:** | ***velmi spokojen/a***  ***spíše spokojen/a***  ***spíše nespokojen/a***  ***nespokojen/a*** | | |
| **2. Odbornost pracovníků kalibrační**  **laboratoře při vyřizování**  **požadavků:** | ***velmi spokojen/a***  ***spíše spokojen/a***  ***spíše nespokojen/a***  ***nespokojen/a*** | | |
| **3. Termín splnění zakázky /**  **požadavku:** | ***velmi spokojen/a***  ***spíše spokojen/a***  ***spíše nespokojen/a***  ***nespokojen/a*** | | |
| **4. Rozsah kalibračních činností poskytovaných naší laboratoří:** | ***spokojen/a***  ***spíše spokojen/a***  ***spíše nespokojen/a***  ***nespokojen/a*** | | |
| **Připomínky**: |  | | |
| **Návrhy na zlepšení služeb:** |  | | |
| **Pochvaly:** |  | | |
| *Děkujeme za vyplnění a zaslání tohoto dotazníku zpět na příslušnou e-mailovou adresu.* | | | |