

Obchodní podmínky pro jízdy historickými vozy tramvají a tramvaje T3 Coupé

I. Úvodní ustanovení

1. Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost (dále jen „DPP“) je majitelem historických vozů tramvají a tramvaje T3 Coupé (dále jen „tramvaj“), který svým zákazníkům zprostředkovává poskytnutí služby - jízdy tramvají (dále jako „služby“).
2. Těmito obchodními podmínkami (dále jen „OP“) se řídí veškeré právní vztahy, na jejímž základě DPP poskytuje Služby, a to včetně všech právních vztahů s poskytnutím Služeb souvisejících a navazujících. Právní vztahy v těchto OP neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Objednatelem je dle těchto OP jakákoliv fyzická či právnická osoba, která bude u DPP poptávat Služby.

II. Předmět objednávky

Služba zahrnuje pouze okružní a vyhlídkové jízdy maximálně s jednou zastávkou na trase mimo nástup a výstup. Pořádání komerčních akcí v tramvaji není povoleno. Výjimka je možná pouze na základě písemného souhlasu DPP - odd. Obchod.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Na základě akceptované objednávky služby je DPP povinen službu provést a Objednatel je povinen uhradit DPP za službu cenu sjednanou v potvrzené objednávce (jízdné). Služba se platí dopředu po akceptaci objednávky. Služba bude poskytnuta podle podmínek uvedených v objednávce a těchto OP. Řidiče a potřebný personál pro jízdu tramvaje zajistí DPP.
2. DPP je povinen dodržovat pravidla silničního provozu dle zákona č. 361/2000 Sb., o silničním provozu, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla provozu na dráze podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
3. Povinnosti DPP při zajištění služby:
 - a. zajistit úklid tramvaje před poskytnutím služby
 - b. poskytnout službu řádně v nejvyšším možném standardu
 - c. chovat se k cestujícím zdvořile a dodržovat zásady slušného chování po celou dobu poskytování služby
 - d. zajistit úklid tramvaje po poskytnutí služby, nebylo-li ujednáno jinak (např. pokud si Objednatel se souhlasem DPP zajistí vlastní občerstvení nebo vlastní výzdobu)
4. Povinnosti objednatele při využívání služby:
 - a. dbát pokynů a příkazů řidiče tramvaje či jiné pověřené osoby DPP, pokud tyto pokyny a příkazy směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti osob
 - b. zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost služby, pořádek v tramvaji nebo působit rušivě na řidiče tramvaje nebo jiné pověřené osoby DPP

- c. objednatel odpovídá za veškeré škody, které činností cestujících vzniknou na majetku DPP
- d. objednatel zajistí na vlastní nebezpečí organizování nástupu a výstupu cestujících tak, aby nedošlo k žádné škodě na majetku ani na zdraví jednotlivých cestujících
- e. objednatel nesmí umožnit vstup nezúčastněných osob do tramvaje
- f. objednatel bere na vědomí maximální obsaditelnost objednané tramvaje, která nesmí být překročena. Osoby nad maximální kapacitu nebudou k jízdě připuštěny.
- g. jízda je povolena pouze s příručním zavazadlem. Není povoleno vstupovat do tramvaje s dětskými kočárky (maximálně 1 kočárek, po dohodě s DPP - odd. Obchod), zvířaty a nadměrnými zavazadly
- h. konzumovat vlastní občerstvení je povoleno pouze na základě povolení v potvrzené objednávce a s příplatkem 25 % z jízdného bez DPH
- i. v případě poškození tramvaje či znečištění tramvaje během poskytování služby uhradí objednatel náklady na úklid tramvaje a její uvedení do původního stavu. Příslušnou částku se zavazuje objednatel uhradit DPP na základě daňového dokladu vystaveného DPP. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den provedení úklidu, přičemž splatnost daňového dokladu činí 14 dnů ode dne jeho doručení Objednateli
- j. v případě jakéhokoliv poškození tramvaje nebo ublížení na zdraví zaměstnanců DPP mohou být další objednávky pro tohoto objednatele odmítnuty
- k. objednatel je povinen zaplatit DPP cenu za poskytnuté služby před jízdou. Pokud nedojde k zaplacení, nebude jízda realizována.**

IV. Cena a platební podmínky

1. Objednatel akceptací objednávky souhlasí s tím, že mu bude vyúčtováno jízdné za každou započatou půlhodinu poskytovaných služeb (tj. doba od prvního výjezdu z vozovny na místo určení až do závěrečného příjezdu do vozovny).
2. Objednatel může zaplatit jízdné platební kartou před uskutečněním služby v kanceláři vozovny Střešovice na adrese: Patočkova 460/4, Praha 6. Zaplatit ve vozovně je možné nejdříve 15 dní před termínem poskytnutí služby, nejpozději při nástupu na jízdu. Při nezaplacení nebude služba uskutečněna.
3. **Objednatel zaplatí jízdné přes platební bránu do 24 hodin, jakmile na svůj uvedený e-mail obdrží platební příkaz, nebo platebním převodem podle předchozího bodu.**
4. Službu nelze platit v hotovosti.

V. Objednávka služby

1. Objednávka služby probíhá prostřednictvím objednávkového formuláře na oficiálních internetových stránkách DPP – www.dpp.cz. Nejdříve však 365 dní před plánovaným termínem poskytnutí služby.
2. Objednávka, odeslaná prostřednictvím objednávkového formuláře, se doručením akceptace Objednateli stává závaznou. DPP bezodkladně zašle Objednateli akceptovanou objednávku, jejíž změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran. V případě zájmu o objednání více služeb (i v rámci jednoho dne), je objednatel povinen vyplnit a odeslat objednávkový formulář pro každou službu zvlášť.
3. Při objednání služby ve lhůtě kratší než 7 kalendářních dní je navíc účtován poplatek 20 % z jízdného bez DPH.

4. Při objednání služby ve lhůtě kratší než 5 kalendářních dní je jízdné navýšeno o 100 %.

VI. Změny a storno podmínky

1. Objednávku lze bezplatně změnit nebo zrušit e-mailem na adrese: obchod@dpp.cz, a to bez udání důvodu, až do chvíle, než je Objednateli doručena její akceptace.

Akceptovanou objednávku lze změnit nebo stornovat za následujících podmínek:

- a) od doručení akceptované objednávky do 5 kalendářních dní před poskytnutím služby – poplatek ve výši 20 % jízdného bez DPH.
 - b) 4 kalendářní dny před poskytnutím služby a méně – poplatek ve výši 100 % jízdného bez DPH.
2. Storno objednávky musí být provedeno e-mailem na adresu: obchod@dpp.cz.
 3. Pokud Objednatel objednávku nestornuje, ale službu nevyužije, vznikne DPP nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % jízdného bez DPH. DPP v tomto případě k úhradě smluvní pokuty využije částku uhrazenou Objednatelem. Pokud Objednatel službu neuhradil, zašle DPP Objednateli fakturu s vyúčtováním smluvní pokuty za fakturačních podmínek podle čl. III bod 4 písm. i) OP.
 4. Pokud nastanou okolnosti, které brání poskytnutí služby dle akceptované objednávky, a je-li tedy DPP nucen z objektivních důvodů před zahájením poskytování služeb změnit podmínky již akceptované objednávky, je povinen tyto změny oznámit objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout změnu objednávky. Pokud navrhovaná změna objednávky vede i ke změně ceny služeb, je DPP povinen v návrhu změny objednávky novou cenu uvést. Objednatel má právo se rozhodnout, zda se změnou objednávky souhlasí, či bezplatně objednávku zruší. Pokud objednatel na změnu objednávky do tří pracovních dnů před novým termínem služby nezareaguje, má se za to, že se změnou objednávky souhlasí.
 5. Výše uvedené povinnosti dle předchozího odstavce se nevztahují na potvrzenou trasu poskytované služby. DPP si vyhrazuje právo potvrzenou trasu z objektivních důvodů změnit (výluková činnost, dopravní nehody, provozní důvody atd.) s tím, že místo nástupu a výstupu zůstane zachováno.
 6. Objednatel je srozuměn a bere na vědomí, že na základě stanovených podmínek pro provoz tramvaje, nemůže být v případě velké nepřízně počasí (silný, prudký déšť, krupobití či vítr), která by ji mohla poškodit, tramvaj k objednané službě vypravena. O tom musí být objednatel nejméně 2 hodiny předem informován. V tomto případě má objednatel právo bezplatně od objednávky odstoupit nebo si určit jiný termín poskytnutí služby.
 7. DPP není povinen umožnit využití služby cestujícím viditelně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek, slovně nebo fyzicky napadajícím jiné osoby nebo vulgárně a hrubě se vyjadřujícím. Za těchto okolností si DPP vyhrazuje právo službu nezrealizovat nebo ukončit v průběhu jejího plnění.

VII. Speciální podmínky poskytnutí služby

1. Během poskytování služby je v tramvajích zakázáno:
 - kouřit, požívat omamné a psychotropní látky;
 - bez písemného potvrzení DPP požívat vlastní jídlo a nápoje;
 - chovat se hrubě a obtěžovat řidiče a průvodčího nepřiměřeným hlukem či zápachem;
 - znemožňovat řidiči řádné řízení vozidla;
 - jakkoliv zasahovat řidiči do řízení vozidla;
 - zasahovat průvodčímu do řádného výkonu služby;
 - vyhazovat z vozidla jakékoliv předměty;
 - vystupovat a nastupovat mimo místa určená k nástupu a výstupu;
 - vyklánět se z otevřených částí vozu;
 - jakkoliv poškozovat majetek DPP.
2. Pokud dojde k porušení jakékoliv povinnosti dle přechozího odstavce, je DPP (resp. řidič tramvaje, průvodčí či jiná pověřená osoba DPP) oprávněn osobu porušující povinnosti z přepravy vyloučit. Služba z těchto důvodů může být kdykoli předčasně ukončena. Objednateli v takovém případě nenáleží právo na vrácení zaplacené částky.

VIII. Ostatní ujednání

Odesláním objednávky Objednatel prohlašuje, že projevuje souhlas s aplikací OP na vztah založený akceptovanou objednávkou.

IX. Trestněprávní a protikorupční doložka

1. Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu DPP.
2. Objednatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s Etickým kodexem a Protikorupčními pravidly DPP.
Etický kodex dostupný zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/eticky-kodex>,
Protikorupční pravidla dostupná zde <https://www.dpp.cz/spolecnost/o-spolecnosti/zodpovedna-firma/predchazeni-trestne-cinnosti-dpp/protikorupcni-pravidla>.
3. DPP a Objednatel se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním objednávky, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že:
 - se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu TZ a ZTOPO,
 - zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto

účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.

5. Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
 - neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,
 - neprodleně druhé Smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé Smluvní straně do střetu zájmů.
6. Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
7. Objednatel se zavazuje neprodleně oznámit DPP jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním objednávky prostřednictvím Vnitřního oznamovacího systému, na tyto oznamovací kanály:
 - osobně či telefonicky přímo příslušným osobám DPP, zaměstnancům útvaru 900320 oddělení Compliance, na adrese Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9,
 - písemně elektronicky prostřednictvím e-mailové schránky důvěry s adresou: schranka.duvery@dpp.cz, případně do datové schránky DPP: fhidrk6, kdy podání by mělo obsahovat v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“,
 - písemně podáním na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ 900320 odd. Compliance“
 - ústně telefonicky na nonstop telefonní linku důvěry se záznamníkem na tel. číslo +420 296 193 011 nebo příslušné osobě v její pracovní době na uvedené tel. číslo.
8. DPP a Objednatel jsou povinni poskytnout nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním objednávky.
9. DPP a Objednatel se zavazují, že Objednatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci DPP.
10. Pokud Objednatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může DPP dočasně přerušit plnění objednávky nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči DPP.
11. DPP a Objednatel si vyhrazují právo zpřístupnit informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazují si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jim byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.