

Politika kvality

Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciové společnosti
dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2016

V souladu se Strategií DPP 2025–2030 je hlavním záměrem naší společnosti, jako nevýznamnějšího poskytovatele dopravních služeb i zaměstnavatele v Praze a okolí, realizovat veřejnou přepravu osob metrem, tramvajemi, trolejbusy, autobusy a lanovou dráhou v systému Pražské integrované dopravy. Veřejná přeprava osob je pro nás klíčovým závazkem k udržitelnosti při adaptaci na klimatickou změnu při současném rozvoji námi poskytovaných služeb a produktů.

1) Směrem k našim zákazníkům a dalším zainteresovaným stranám se zavazujeme k:

- realizaci pravidelné veřejné přepravy osob metrem, tramvajemi, trolejbusy, autobusy a lanovou dráhou v rámci PID, dále k realizaci náhradní a smluvní dopravy;
- informování o odjezdech, o plánovaných změnách provozu MHD a výlukách, a dále o mimořádných událostech;
- vyhodnocování standardů kvality a jejich dalšímu rozvoji dle požadavků ČSN EN 13816:2003;
- zjišťování spokojenosti cestujících a interních zákazníků, k vyřizování podnětů, k provozování infocenter, k realizaci marketingových akcí a přepravních průzkumů;
- dispečerskému řízení pomocí řídicích systémů a k přípravě provozu dispečerských akcí a dopravních opatření;
- provozování Autoškoly a školicího střediska k výuce a výcviku řidičských profesí;
- udržování a rozšiřování expozic sbírek Muzea MHD, k provozování jízdy historickými vozidly a jejich údržbě a opravám;
- pořizování bezbariérových dopravních prostředků MHD a rozvoji bezbariérových zastávek na povrchu a dopravních zařízení v metru pro bezpečnou přepravu osob se sníženou schopností pohybu a orientace;
- výstavbě nové linky metra D a k přípravě pro zavedení bezobslužného provozu vlaků metra na linkách C a D;
- modernizaci lanové dráhy Petřín;
- implementaci komplexního řízení spolehlivosti, dostupnosti, udržitelnosti a bezpečnosti (RAMS) dle požadavků ČSN EN 50126 v rámci automatizace dopravního systému metra;
- rozvoji nových tramvajových a trolejbusových tratí a provozuschopné infrastruktury pro napájení a nabíjení tramvajů, trolejbusů a elektrobusů;
- údržbě, opravám a rekonstrukcím technologií metra v režimu dopravním i ochranném a dopravních zařízení metra;
- zajišťování údržby a oprav elektrických vozů metra formou Full Service včetně připravenosti k výjezdu;
- údržbě, opravám a modernizaci tramvajových, trolejbusových, autobusových vozů, vozů vnitropodnikové dopravy a jejich příslušenství ve spolupráci s výrobcí za účelem připravenosti vozů k výjezdu;
- minimalizaci rizik poruch a závad s následkem vzniku mimořádné události s dopadem na cestující;
- zajištění rekonstrukcí a oprav objektů včetně hal určených pro vozový park;
- realizaci nákupu služeb, materiálů a náhradních dílů dle požadavků interního zákazníka v potřebném čase, množství, kvalitě s minimalizací dopadů na životní prostředí;
- poskytování skladové logistiky na ochranu skladových zásob interních zákazníků a dalších zainteresovaných stran;
- plánování investičních akcí včetně výběrových řízení a k zasloužení externě poskytovaných produktů a služeb;
- uplatňování metody „5S“ v pracovním prostředí dílenských procesů pro dosažení přehledného, organizovaného, čistého, disciplinovaného a bezpečného pracoviště;
- zajištění majetkoprávních záležitostí nemovitého majetku naší společnosti;
- zajištění bezpečných, energeticky úsporných objektů a jejich technologií s minimalizací dopadů na životní prostředí;
- plnění systémů protikorupčního managementu (ČSN ISO 37001) a Compliance managementu (ČSN ISO 37301);
- plnění požadavků v souvislosti s udržitelností v oblasti životního prostředí, sociální oblasti a oblasti řízení (ESG).

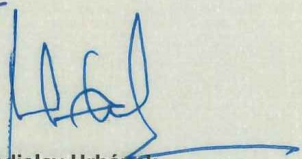
2) Pro zabezpečování a zlepšování kvality produktů a služeb od svých zaměstnanců očekáváme a vyžadujeme:

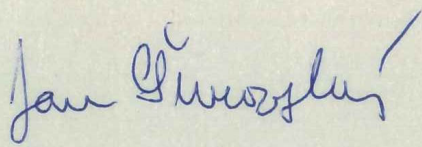
- dodržování vnitřních norem, pracovněprávních a bezpečnostních předpisů, technické dokumentace a plnění souvisejících závazných právních a smluvních požadavků;
- prozákaznický přístup a profesionalitu při realizaci přepravy cestujících a dalších souvisejících služeb;
- potřebné kompetence získáváním, udržováním a obnovováním kvalifikací na základě vhodného školení, výcviku, zkušeností a prohlubování znalostí;
- bezpečné nakládání s osobními údaji; zvyšování ochrany dat včetně kybernetické bezpečnosti.

3) Z úrovně představenstva a vedení společnosti se zavazujeme k:

- naší aktivní angažovanosti a neustálému zlepšování systému managementu kvality se závazkem udržitelnosti;
- poskytování zdrojů potřebných pro realizaci přepravních služeb a pro rozvoj systému managementu kvality;
- digitalizaci procesů a využívání dat z automatizovaných systémů i relevantních dat pořízených umělou inteligencí;
- efektivnímu náboru a příjmu nových zaměstnanců;
- plnění cílů kvality a k promítnutí kontextu společnosti a potřeb zainteresovaných stran do této Politiky;
- zlepšování pracovního prostředí pro zaměstnance, k jejich motivaci, vzdělávání a dalšímu osobnímu rozvoji;
- srozumitelnému sdělování a vysvětlování zásad této Politiky kvality našim zaměstnancům.

V Praze dne: 4.2.2025


Ing. Ladislav Urbánek
generální ředitel,
předseda představenstva,
představitel vedení DPP pro QMS


Ing. Jan Šurovský, Ph.D.
technický ředitel-Povrch,
místopředseda představenstva

